

# DATASKYDDSPOLICY 2019

## Personuppgiftsansvarig

Genovis AB ("Genovis") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Genovis samlar in och behandlar, när du beställer våra produkter och tjänster.

## Godkännande av denna policy

När du använder våra produkter och tjänster, accepterar du dessa villkor för insamling, användning och delning av dina personuppgifter i enlighet med denna Dataskyddspolicy.

## DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

Du tillhandahåller oss uppgifter och ett konto skapas hos oss. Kontot innehåller personuppgifter om dig, såsom namn och e-postadress.

En arbetsgivare (eller annan fysisk eller juridisk person som köper produkter och tjänster för ditt bruk) kan tillhandahålla oss personuppgifter om dig som medarbetare eller underleverantörer som använder dessa produkter och tjänster. Vi kan därmed ta del av information om bl.a. ditt arbetsområde, din titel och den IP-adress som du förväntas använda tjänsten ifrån.

## Användning av produkter och tjänsterna

Vi loggar användardata när du besöker vår websida eller på annat sätt använder våra produkter och tjänster, inbegripet app- och annan plattformsteknik, t.ex. när du läser eller klickar på ett dokument eller genomför en sökning. Vi använder inlogg, cookies, enhetsinformation och IP-adresser för att identifiera dig och logga ditt användande av våra produkter och tjänster.

## Cookies och annan liknande teknik

Vi samlar in uppgifter med hjälp av cookies och annan liknande teknik. Du kan styra användningen av cookies via dina webbläsarinställningar och andra verktyg.

## Din enhet

Vi tar emot information från din enhet och nätverk. När du besöker eller lämnar våra produkter och tjänster, får vi information om webbadressen på både webbplatsen du kom ifrån och webbplatsen du fortsätter till. Vi får också uppgifter om din IP-adress, proxyserver, operativsystem, webbrowser samt tillägg, enhetens ID och funktioner och/eller internetleverantör.

## **HUR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER**

Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla, stödja, anpassa och utveckla våra produkter och tjänster. Hur vi använder dina personuppgifter beror på vilka produkter och tjänster du använder samt hur du använder dessa produkter och tjänster. Vi använder uppgifter om dig för att tillhandahålla, underhålla och anpassa våra produkter och tjänster samt tillgängliggöra dem på ett sätt som är relevant och användbart för dig.

### **Produkter och tjänster**

Vi använder dina inloggningsuppgifter för att bekräfta din identitet och ge dig tillgång till våra produkter och tjänster:

### **Kommunikation**

Vi kan kommunicera med dig via e-post, t.ex. om utbudet av produkter, säkerhet eller annan liknande kommunikation kring våra produkter och tjänster och din användning av våra produkter och tjänster. Det kan avse e-post om hur du kan använda produkterna och tjänsterna, uppdateringar och påminnelser. Du kan alltid ändra dina val för kommunikation. Notera att du inte kan välja bort servicemeddelanden från oss, inbegripet meddelanden om säkerhet och juridiska frågor.

### **Marknadsföring**

Vi marknadsför våra produkter och tjänster till dig och andra. Vi använder personuppgifter om användaren för att skicka inbjudningar och kommunicera kring våra produkter och tjänster, i syfte att främja dem. Information om tjänsteutbudet eller nytt innehåll i de produkter du har tillgång till skickas till dig när det är relevant för din användning av våra produkter och tjänster.

### **Kundtjänst**

Vi använder personuppgifter för att hjälpa dig att lösa problem. Vi använder data (som kan inkludera din kommunikation med oss) som är nödvändig för att undersöka, besvara och hantera klagomål och reklamationer.

### **Statistik**

Vi använder dina personuppgifter för att producera aggregerad data, där det inte längre är möjligt att identifiera dig. Till exempel kan vi använda dina uppgifter för att generera statistik om våra användare, deras yrke eller bransch, antalet annonsvisningar som levereras eller klickas på, eller för att ta fram en demografisk fördelning av besökare på en av våra webbplatser.

### **Säkerhet och undersökningar**

Vi använder dina uppgifter (inklusive din kommunikation med oss) om vi anser det nödvändigt av säkerhetsskäl eller för att undersöka eventuella bedrägerier eller andra överträdelser av vårt användaravtal eller denna Dataskyddspolicy och/eller försök till att skada våra medlemmar eller besökare.

## **HUR VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED TREDJE PART**

### **Kundservice**

Din e-postkommunikation med Genovis kundsupport arkiveras för eventuella framtida klagomål från dig eller din arbetsgivare.

### **Feedback**

Vi lagrar den feedback som du ger oss via vår webbsida och e-mail. Din feedback kommer att anonymiseras i samband med personuppgiftsgallring.

### **Support**

Du har via Genovis support möjlighet till att ställa frågor till en av våra experter. Denna kommunikation kommer också att anonymiseras i samband med vår gallring av personuppgifter.

### **Tjänsteleverantörer**

Vi använder leverantörer för att genomföra underhåll av våra system, dataanalyser, revision, betalningar, bedrägeribekämpning, marknadsföring och utveckling. Dessa leverantörer har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra dessa uppgifter på våra vägnar och är skyldiga att inte avslöja eller använda informationen för något annat ändamål.

### **Rättsliga förpliktelser**

Det är möjligt att vi behöver dela med oss av dina personuppgifter när det krävs enligt lag, domstolsprocess eller andra rättsliga processer eller om vi har en presumtion att det är nödvändigt att avslöja informationen för att (1) undersöka, förhindra eller vidta åtgärder vid misstanke eller upptäckt av olagliga aktiviteter eller för att hjälpa offentliga myndigheter; (2) uppfylla våra avtal med dig; (3) skydda våra produkter och tjänsters säkerhet och/eller integritet. Vi kommer att underrätta våra användare om det rättsliga kravet för delningen av deras personuppgifter, såvida vi inte är rättsligt förhindrade från att göra detta.

### **Ägarförändring eller försäljning**

Vi kan också dela med oss av dina personuppgifter som del av en försäljning, fusion eller förändring av ägarstrukturen eller förberedelse för en sådan förändring. En annan organisation som köper upp oss eller en del av vår verksamhet har rätt att fortsätta använda dina personuppgifter, men då endast på ett sätt som överensstämmer med denna Dataskyddspolicy, såvida du inte informeras om något annat.

## **LAGRINGSTIDER FÖR PERSONUPPGIFTER**

### **Lagring av personuppgifter**

Vi lagrar personuppgifter som du har tillhandahållit Genovis i samband med användningen av våra produkter och tjänster. Vi kommer dock inte att behålla dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in.

### **Stängning av konto**

Vi behåller dina personuppgifter efter att du har stängt ditt konto om det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser (inklusive på myndighets begäran), följa lagar och förordningar, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, upprätthålla säkerhet, förebygga bedrägerier och missbruk, uppfylla våra användaravtal eller enligt din begäran om att vi ska fortsätta kommunicera med dig.

## **DINA RÄTTIGHETER**

Du har rätt till tillgång till dina personuppgifter, vilket innebär att du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och om så är fallet även få tillgång till personuppgifterna (s.k. registerutdrag) och viss ytterligare information om behandlingen.

Du har även i vissa fall rätt att ta del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format samt att utan hinder få uppgifterna överförda från Genovis till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet).

Vidare har du alltid rätt till rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga. I vissa fall har du rätt att motsätta dig Genovis behandling av dina personuppgifter samt begära rättning eller radering av dina personuppgifter.

Om du har lämnat särskilt samtycke till viss behandling, har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke.

När behandling sker med stöd av s.k. intresseavvägning har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen.

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som avser direktmarknadsföring. Då ska personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.

Du har rätt att få dina uppgifter begränsade om du bl.a. bestrider uppgifternas korrekthet, eller om du invänt mot behandlingen enligt ovan, i båda fallen under den tid som vi utreder och kontrollerar din begäran.

Om du vill nyttja någon av dina rättigheter, vänligen kontakta [info@genovis.com](mailto:info@genovis.com) med din begäran.

Om du har klagomål avseende Genovis behandling av dina personuppgifter, har du möjlighet att kontakta Datainspektionen.

## **ANNAN VIKTIG INFORMATION**

### **Säkerhetsåtgärder**

Genovis har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som skyddar dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller förändring. Dessa åtgärder skyddar också dina personuppgifter från obehörig spridning, röjande, missbruk eller andra behandlingar som strider mot gällande rätt.

Vi övervakar regelbundet våra system för att identifiera möjliga sårbarheter och eventuella angrepp. Vi kan dock inte garantera säkerheten för den information som du skickar till oss.

Det finns ingen garanti för att personuppgifter skyddas från obehörig åtkomst eller röjande, ändring eller förstörelse trots våra vidtagna fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder.

### **Laglig grund för personuppgiftsbehandlingen**

Genovis behandlar de personuppgifter som genereras genom ditt bruk av våra produkter och tjänster samt uppgifter som insamlas via cookies samt från din enhet med stöd av intresseavvägning som laglig grund, då våra intressen att behandla dina personuppgifter väger tyngre än dina intressen av att vi inte behandlar dina personuppgifter. Våra berättigade intressen är behandling för affärssyften, marknadsföring, IT-säkerhet, kommunikation och utveckling.

### **Kontaktuppgifter**

Har du frågor, synpunkter eller klagomål gällande denna policy, vänligen kontakta oss på [info@genovis.com](mailto:info@genovis.com)